

Informations sur l'utilisation des données personnelles (HERMA Distribution)

Nous souhaitons vous informer en tant que client (potentiel) de l'utilisation des données personnelles de vos collaborateurs qui sont nos interlocuteurs dans le cadre de notre coopération. Il s'agit généralement du nom, de la profession et de leurs coordonnées commerciales que nous avons obtenues de votre part.

Pour vous en qualité de client actuel de HERMA, nous utilisons les données personnelles des interlocuteurs de nos clients, que vous nous avez communiquées dans le cadre de la vente de l'un de nos produits, dans le but d'établissement de devis, du traitement des commandes, de l'examen des listes de sanctions, du suivi de la clientèle ainsi que pour les campagnes de publicité et d'information sur nos produits (comme les lettres d'informations électroniques et les invitations à participer à des manifestations ou des salons). La base juridique de cette utilisation des données est formée par l'article 6, §1, alinéa b du DS-GVO, règlement général sur la protection des données allemand (mesures précontractuelles, exécution du contrat), l'article 6 § 1 alinéa c du DS-GVO (obligation légale) et l'article 6 § 1 alinéa f du DS-GVO (intérêt légitime au marketing direct et amélioration des prestations à la clientèle). Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation des données pour des campagnes de publicité et d'information par courrier électronique avec effet dans le futur : maschinen@herma.com, info@herma-material.de, info.industrietiketten@herma.de, verkaufsteam-handel@herma.de.

Si vous n'êtes pas encore client de HERMA, mais que vous avez simplement manifesté de l'intérêt à l'égard de notre société, nous utilisons les données personnelles des interlocuteurs de nos clients, que vous nous avez communiquées, dans le but pour lequel vous nous avez fourni ces informations (par ex. dans le cadre d'une demande de matériel d'information). La base juridique de cette utilisation des données est formée par l'article 6, §1, alinéa b du DS-GVO, règlement général sur la protection des données allemand (mesures précontractuelles). Si vous souhaitez recevoir des informations de notre part sur les nouveautés de notre gamme de produits et des invitations à participer à des manifestations ou des salons, nous vous demandons de nous accorder votre consentement exprès auprès de nos collaborateurs.

La **mise à disposition de vos données personnelles** résulte des réglementations légales et contractuelles. Si ces données n'étaient pas mises à notre disposition, nous serions dans l'impossibilité de conclure tout contrat avec vous ou de fournir des prestations telles que l'envoi d'une lettre d'information ou des informations sur les produits.

Un **transfert de vos données personnelles** à des tiers n'a pas lieu par principe, à moins que cela soit nécessaire pour le traitement des commandes, comme à un prestataire de transport dans le but de la livraison de marchandises, à nos agences commerciales, à nos filiales, si celles-ci se chargent d'une partie du traitement de la commande, ou à des prestataires de services de recouvrement des créances.

Conformément à la réglementation commerciale et fiscale, nous sommes tenus de conserver les données personnelles des interlocuteurs de nos clients pendant une durée maximale de 10 années. De ce fait, **nous supprimons par principe ces données** au plus tard 11 ans après la fin de la relation client ou 3 ans après la collecte initiale des données dans notre système dans le cas où un stockage de données a eu lieu sans la justification (ultérieure) d'une relation client. Les exceptions suivantes peuvent entraîner des délais de suppression différents : dispositions contractuelles, délais légaux de conservation prolongés (par ex. dossiers d'insolvabilité ou au cas par cas, demande de suppression ou opposition de la personne concernée).

Nous vous informons par la présente, vous ou vos collaborateurs qui sont nos interlocuteurs, des droits conférés par la loi : la personne concernée peut demander des informations détaillées sur les données personnelles que nous détenons à son sujet. Cette personne peut également recevoir de notre part les données qu'elle nous aura fournies dans un format structuré, usuel et lisible par machine, ou nous demander de soumettre ces informations à un tiers désigné par elle. Si la personne concernée devait constater que les données enregistrées à son sujet sont incorrectes ou incomplètes, elle pourra exiger à tout instant que ces données soient rectifiées ou complétées. Dans les conditions prévues aux articles 17 et 18 du DS-GVO (règlement général sur la protection des données allemand), elle peut exiger la suppression ou la restriction du traitement de ses données. En cas de désaccord avec le traitement que nous réalisons, cette personne peut soumettre une réclamation auprès du délégué à la protection des données du Land de Bade-Wurtemberg.

La société HERMA GmbH, Fabrikstraße 16, 70794 Filderstadt, représentée par ses gérants Dr. Thomas Baumgärtner, Sven Schneller, est **responsable du traitement des données**. Centrale téléphonique : +49 (0) 711 / 7702-0 et télécopie : +49 (0) 711 / 7702-700. Notre responsable de la protection des données peut être joint par courrier électronique à l'adresse datenschutz@herma.de.